

GUÍA DE INGRESO A NUESTROS

SERVICIOS ON LINE PARA ASEGURADOS

V 2.0

Estimado/a señor/a asegurado:

Le damos la bienvenida a esta herramienta, que le permitirá acceder a nuestros Servicios On Line. Le invitamos a leer las siguientes instrucciones:

INGRESO A SERVICIOS ON LINE

Para ingresar a nuestros servicios, ingrese a la página Web de Futuro de Bolivia AFP: www.afp-futuro.com

Y seleccione el ícono de Servicios On Line:



Ilustración 1. Ícono de Servicios On Line

Dentro de esta opción seleccione, Servicios Asegurados:



Ilustración 2. Ingreso a Servicios para Asegurados

A continuación le mostrarán varias opciones, seleccione el servicio que necesite y acceda.



Ilustración 4. Autentificación del usuario

- Si cuenta con usuario y contraseña, digítelos en los campos requeridos y presione aceptar.

- Si olvidó su contraseña, seleccione "Recordar Contraseña Personas", prosiga en el subtítulo "**OPCIÓN RECORDAR CONTRASEÑA**"

- Si no cuenta con usuario y contraseña, prosiga en el subtítu**lo "SOLICITUD DE CODIGO DE AUTORIZACIÓN PIN Y NUMERO DE SOLICITUD"**

OPCIÓN RECORDAR CONTRASEÑA

Si olvidó su contraseña, seleccione "Recordar contraseña" para visualizar el siguiente formulario, donde se le pedirá ingresar su usuario y dirección de correo electrónico:

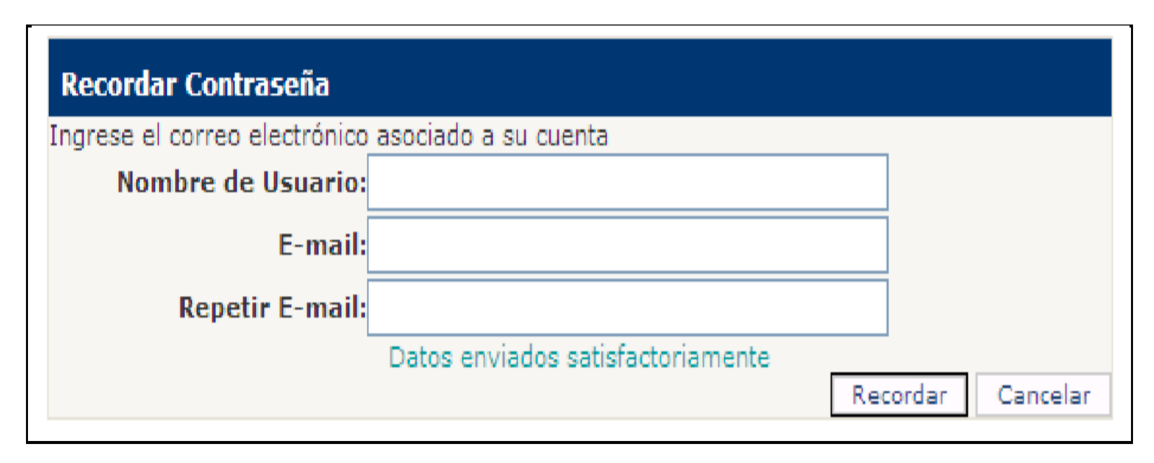


Ilustración 5. Formulario para solicitar un recordatorio de contraseña

Una vez insertados los datos solicitados, recibirá un correo electrónico con el asunto:

"AFP FUTURO - Mensaje recuperación de datos"

SOLICITUD DE CODIGO DE AUTORIZACIÓN PIN Y NUMERO DE SOLICITUD

Para obtener su usuario y contraseña, deberá acudir, por una única vez, a las oficinas regionales de Futuro de Bolivia AFP (Haga CLICK para ver un listado de direcciones) y solicitar su Código de Autorización (PIN) y Numero de Solicitud o podrá obtener esta información en la parte superior de los Estados de Ahorro Previsional que se distribuye cada semestre a los empleadores para su correspondiente remisión a los Asegurados.

Una vez cuente con este código, seleccione "Formulario de Registro" en la pantalla que se muestra en la Ilustración 4, con lo que se despliega la siguiente ventana:



Ilustración 6. Formulario de registro

Proceda a ingresar los datos que se le solicitan:

- Nombre de Usuario.- Es el nombre con el que podrá acceder a nuestros Servicios On Line.
- Número de PIN.- Es su número de identificación personal que se le entregó en la Carta de Código de Autorización PIN.
- Número Solicitud.- Se le hace entrega conjuntamente su Número de PIN.
- Email.- Es su cuenta de correo electrónico que servirá para todo contacto y para otros servicios como el "recordatorio de contraseña". Teléfono.- Su número de teléfono de contacto.

Una vez realizado el registro correctamente, Ud. recibirá un correo electrónico con el asunto:

"AFP FUTURO - Mensaje de Activación"

Donde le mostrará un link y deberá hacer un click para activar su cuenta: http://www.afp-futuro.com/siswww/es/ab1/servicios/paginas/activarcuenta.php?id=ODQyNjA=

Asimismo recibirá un segundo correo electrónico con el asunto:

"AFP FUTURO - Mensaje de Confirmación"

Donde recibirá su usuario y contraseña temporal, dicha contraseña sólo le sirve para ingresar al sistema por primera vez. Ud. obligatoriamente deberá realizar el cambio a una contraseña de su preferencia.

La nueva contraseña tiene que cumplir con los siguientes estándares de seguridad:

- Mínimo de 8 caracteres de longitud
- Contener caracteres de al menos 3 de los siguientes grupos: minúsculas (a-z), mayúsculas (A-Z), números (0-9), y alguno de los siguientes caracteres especiales: @$ %/*+#!¡¿?. No admitirá otros.



Ilustración 7: pantalla de cambio de contraseña

Para cualquier consulta puede Ud. dirigirse a nuestra línea gratuita:



Enero 2014